



– Vi måste förbereda oss för en ständig utveckling av en ny bankmiljö, säger Bengt Lennhammar, byggchef på Handelsbanken.

Flexibiliteten avgjorde för Handelsbanken – b

Handelsbankens byggchef måste anpassa bankkontoren till moderna banktjänster

Det traditionella bankkontoret har genomgått stora förändringar de senaste åren. När exempelvis Handelsbanken ska renovera ett av sina bankkontor gäller det för de ansvariga att tänka så flexibelt som det överhuvudtaget är möjligt.

På Handelsbankens kontor i Göteborg har man valt Tretums nätverksgolv.

När Svenskt Kvalitetsindex presenterade sin undersökning av kundnöjdhet i Sverige i höstas låg Handelsbanken på en topposition – för trettonde året i rad.

Handelsbanken är i sina kunders ögon den bästa av storbankerna, och banken

har legat i ledningen samtliga år bland storbankerna.

Banken och banktjänsterna generellt har utvecklats oerhört mycket de senaste åren och därför har också den traditionella banklokalen anpassats till nya förutsättningar. På flera bankkontor handskas man inte ens med fysiska pengar längre, man ser sig istället som finansiella rådgivare. Kunderna använder plastkort, bankgiro och Internet. De personliga besöken har blivit glesare, samtidigt som de ofta tar mer tid.

– **I dag sitter vi oftare** tillsammans med kunden och pratar placeringar, lån och sparande, säger Bengt Lennhammar, byggchef på Handelsbanken. Den gamla

FAKTA: HANDELSBANKEN

- Lars O Grönstedt, vd och koncernchef
- Resultat : 10 190 mkr 2002
- Anställda: ca 9 400
- Internet: www.handelsbanken.se
- Handelsbanken grundades 1871
- Handelsbanken har ca 540 kontor i Norden och sju dotterbolag.
- Aktägare: Drygt 85 000. En av de största aktieägarna är de anställda genom sina andelar i personalstiftelsen Oktogonen.

tidens banklokal med marmorgolv, högt i tak, lång disk och en rad med kassaluckor är över.

– Det betyder också att vi anpassar lokalerna därefter. I dag har vi banklokaler som mer liknar vanlig kontorsmiljö.

I Eriksbergs köpcentrum i Göteborg har Handelsbanken skapat en banklokal som enligt branschtidningen GOLV TILL TAK kan komma att "bilda mönster för den nya tidens banker".

Bankdirektören sitter mitt i lokalen, avskild endast med glas och väggar som inte når till tak. Övrig personal sitter utmed väggarna uppdelade på två avdelningar: De som arbetar med privatkunder sitter utmed fönsterväggen, de som arbetar med företag utmed motsatta väggen.

Arbetsplatserna har höj- och sänkbara skrivbord i ek, och sladdarna går i rörliga tuber ner till installationsgolvet.



– Tretums TateFlex® system är mycket lättarbetat, säger El-Effekt som installerade systemet på Handelsbanken, men också på Green Cargo i Solna (bilden).

valet av TateFlex® bättre arbetsmiljö bonus

Golvet är ett nätverksgolv från Tretum, med plattor i storlek 60 x 60 cm med en cementbunden massa inuti som vilar på stälben och döljer de tunna uttagsboxarna med alla uttag som behövs. Mattan är lagd som plattor i samma storlek och är "dra loss-limmad".

– Man märker inte ens att man går på ett installationsgolv, säger Bengt Lennhammar. Det är som att gå på ett normalt bjälklag. Det är hårt.

Handelsbanken vill skapa en god arbetsmiljö med bra ljus, en bra klimatanläggning och ett bra ljud. Man vill också få bort alla kabelbehängda stolpar i rummet för att därmed skapa en öppen yta.

– Tretums golv gav oss de möjligheter-

na, säger Bengt Lennhammar. Det är ett lite dyrare golv, men vi tar igen kostnaderna i och med att det ger oss stor flexibilitet inför framtiden.

Det var El-Effekt System Service som gjorde själva installationsjobbet av el och data på Handelsbanken i Göteborg.

– Tretums TateFlex® system är mycket lättarbetat, säger Göran Dahlqvist, serviceledare på El-Effekt som har 19 montörer i arbete och har funnits i branchen sedan 1965.

– Normalt gör vi vårt jobb till 90 procent i taket på kabelstegar och får en i längden väldigt slitig arbetställning.

Arbetsmiljörapporter från elektrikerens arbetsmiljö är också entydiga: Det är hals, nacke och knän som får utstå de

största påfrestningarna. Att ständigt stå på stege, titta uppåt och ha armarna i luften leder till förslitningar i koterna.

Att dessutom ständigt bära på ett välfyllt verktygsbälte underlättar knappast påfrestningarna.

Sjukskrivningsrapporter om tennisarmbåge, igenmurade skuldror, känselbortfall i händerna av allt arbete ovan huvudet och slitna ryggar är alltför vanliga.

Tretums lättarbetade nätverksgolv gör att de här påfrestningarna undviks.

Till det kommer fördelen att både elinstallatörer och beställande företag kan organisera arbetet bättre. På en byggarbetsplats går för det mesta arbetskedena ovanpå varandra. Förutsättningar-

na kan skifta över natt på en byggarbetsplats, ett målarteam har varit där, ställningar som elinstallatörerna hade behövt kan vara rivna nästa dag. Ibland görs ett arbetsskede för tidigt och stoppar upp annat...

Med Tretums allt-i-ett nätverksgolv blir installationsarbetet effektivare och kan så att säga göras snabbt och behöver inte vara lika beroende av alla andra arbetsteam.

Installationskostnaden blir lägre helt enkelt för att det går fortare att montera - och det går åt mindre kabel.

De kontor som Handelsbanken senast renoverat har alla använt Tretums nätverksgolv.

Flexibiliteten fällde avgörandet.